

„Allgemeine Geschäftsbedingungen“ und das „Widerrufsrecht für Verbraucher“ (2023)

„Allgemeine Geschäftsbedingungen“

1. Geltung der AGB

Nachstehende Bedingungen sind Grundlage aller Angebote und Lieferungen, Nebenabreden, Einzelvereinbarungen oder die Vereinbarung anderer Geschäftsbedingungen bedürfen der Schriftform.

2. Angebote, Auftragsbestätigung

Die Angebote sind freibleibend und unverbindlich. Bestellungen bedürfen der schriftlichen Auftragsbestätigung. Auch bestätigte Aufträge können nur ausgeführt werden, wenn es die Lieferkapazität zulässt. Von der Bestellung abweichende Bestätigungen werden verbindlich, wenn nicht unverzüglich widersprochen wird.

3. Preise

Alle Preisangaben zu unseren Produkten sind freibleibend. Wir behalten uns das Recht zu Preisänderungen vor. Wenn nichts anderes angegeben ist, sind in den Preisen die Kosten für Versand und Verpackung nicht enthalten. Es gelten die zum Zeitpunkt der Auftragsbestätigung gültigen Listenpreise. Sie verstehen sich rein netto ab Lieferfirma zuzüglich die jeweils gesetzlich gültige Mehrwertsteuer. Preisänderungen im Falle außergewöhnlicher, von der Lieferfirma nicht zu vertretender Änderung von Kostenfaktoren bleiben vorbehalten.

4. Liefertermine

In Auftragsbestätigungen genannte Liefertermine oder Lieferumfänge können abgeändert werden, wenn außergewöhnliche Umstände den normalen Lieferablauf stören. Bei solchen außerhalb des Risikobereichs des Lieferers liegenden Umständen befreien veränderte Liefertermine oder Lieferungen den Besteller nicht von seiner grundsätzlichen Abnahmepflicht. Insbesondere berechtigen sie den Besteller nicht zum Rücktritt vom Vertrag oder zum Schadenersatz.

5. Lieferung, Gefahrübergang

Die Lieferung erfolgt ab Werk. Die Gefahr geht ab Auslieferung von dort auf den Besteller über.

6. Bei Lieferungen ins Ausland gilt generell:

Nettopreis zuzüglich der gesetzlich vorgeschriebenen Mehrwertsteuer, zuzüglich aller Genehmigungs-, Fracht- und Ausfuhrkosten.

6.1. futomat setzt voraus, dass der Käufer bereits vor der Bestellung mit der, für sein Land zuständigen Zollbehörde oder einer anderen dafür zuständigen Behörde, eine Einfuhrgenehmigung eingeholt hat, falls von Amts wegen vorgeschrieben.

6.2. Sollte bei Auslieferung der bestellten Ware ein Land, aus welchen Gründen auch immer, die Einfuhr einer bestellten und bezahlten Ware ablehnen, so wird futomat die Ware so lange einlagern, bis der Käufer für eine reibungslose Zulieferung und Ausfuhr, Sorge tragen kann.

6.3. Erhebt Deutschland Einwände gegen die Auslieferung einer Ware in ein bestimmtes Land, so kann der Auftrag nicht ausgeführt werden.

7. Verpackungs- und Versandkosten:

Verpackungs-, Versand-, Transportversicherungskosten für Lieferungen innerhalb und außerhalb Deutschlands sind nicht im Preis enthalten, wenn nichts anderes schriftlich vereinbart wurde.

8. Versand

Der Versand erfolgt nach Wahl der Lieferfirma.

9. Produktbeschreibung, Beratung

Produktmuster und Prospektbeschreibungen stellen unverbindliche Anschauungsunterlagen dar und gelten hinsichtlich Analyse und Eigenschaften nur als annähernd. Zugesicherte Eigenschaften im Sinne des § 459 Abs. 2 BGB sind ausdrücklich als Zusicherungen zu kennzeichnen. Die anwendungstechnische Beratung erfolgt nach bester Kenntnis und Erfahrung, die Empfehlungen stellen jedoch keine Garantieerklärung dar. Der Besteller ist verpflichtet, alle Empfehlungen der Lieferfirma für die eigenen betrieblichen Verwendungszwecke durch eigene Versuche zu überprüfen.

10. Zahlung

Wenn nichts anderes, schriftlich vereinbart wurde gilt:

Lieferungen innerhalb Deutschland: Zahlung innerhalb von 10 Tagen nach Lieferung ohne Abzug.

Lieferungen ins Ausland: Lieferung gegen Vorkasse ohne Abzug.

Für Module, Sondermaschinen und Sonderanlagen gilt generell: Vorkasse bei Auftragserteilung.

11. Aufrechnungsverbot

Nur rechtskräftig festgestellte oder unbestrittene Gegenforderungen berechtigen den Besteller zur Aufrechnung oder Zurückbehaltung.

12. Eigentumsvorbehalt

Die gelieferte Ware bleibt bis zu vollständigen Bezahlung Eigentum der Lieferfirma. Der Eigentumsvorbehalt erstreckt sich auf die durch Verarbeitung oder Vermischung entstehenden Erzeugnisse. Die Weiterveräußerung der unter Eigentumsvorbehalt stehenden Ware ist gegen Vorausabtretung der künftigen Kundenforderung gestattet. Die Vorausabtretung ist höhenmäßig auf den Rechnungswert der Lieferung begrenzt.

13. Mängelrüge

Beanstandungen wegen Beschaffenheit, Menge oder Qualität haben unverzüglich schriftlich zu erfolgen. Die allgemeine Prüfpflicht

umfasst im Falle der Weiterverarbeitung eine Überprüfung der Geeignetheit der Ware für den vorgesehenen Verwendungszweck. Die Ware gilt als genehmigt, wenn innerhalb von 5 Tagen nach Erhalt keine schriftliche Mängelrüge vorliegt.

14. Gewährleistung

Im Falle (rechtzeitig) angezeigter berechtigter Beanstandungen behält sich die Lieferfirma das Recht vor, Ersatz zu leisten. Der Ersatz ist der Höhe nach auf den Rechnungsbetrag begrenzt. Eine Haftung für jedwede Art von Mangelfolgeschäden ist ausgeschlossen, es sei denn, der Lieferfirma kann grobes Verschulden an Entstehung des Mangelfolgeschadens nachgewiesen werden. Auch in diesem Falle ist die Haftung auf die Höhe des Rechnungswertes begrenzt. Weitergehende Gewährleistungsansprüche bestehen nicht.

15. Grundlagen der Gewährleistung von Softwareprogrammen

Der Käufer wird darauf hingewiesen, dass nach dem gegenwärtigen technischen Entwicklungsstand Fehler in Softwareprogrammen nicht völlig ausgeschlossen werden können. Wir sichern daher weder bestimmte Eigenschaften der Softwareprogramme, noch ihre Tauglichkeit für Kundenzwecke oder Bedürfnisse zu.

16. Entwicklungsaufträge

Bei Aufträgen, deren Ausführung besondere Entwicklungsarbeiten erfordern, erwirbt der Kunde/der Lieferant keine gewerblichen Schutzrechte an den entwickelten Gegenständen sowie an den Einrichtungen zur Herstellung dieser Gegenstände, auch wenn er sich an den Entwicklungskosten beteiligt hat. Auch insoweit behalten wir uns Eigentums- und Urheberrechte vor. Soweit im Rahmen der Geschäftsbeziehung erkennbar, nicht allgemein zugängliches Know-how offenbar wird, ist der Besteller zur Geheimhaltung verpflichtet und darf das Know-how nur auf Grund gesonderter, schriftlicher Vereinbarung nutzen.

17. Erfüllungsort und Gerichtsstand

Freiburg i. Br. ist Erfüllungsort und Gerichtsstand. Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland.

18. Haftungsausschluss

futomat übernimmt keinerlei Haftung für jede Art von Schäden, die durch unsachgemäße Behandlung der Geräte oder damit im Zusammenhang stehende Komponenten, eintreten. Wegen der erhöhten Brand- und Unfallgefahr beim Umgang mit Sauerstoff, ist die Bedienungsanleitung sorgfältig zu lesen und einzuhalten.

19. Widerrufsrecht für Verbraucher

Verbrauchern steht ein Widerrufsrecht zu. Auch online unter www.futomat.de/Impressum

20. Salvatorische Klausel

Sollte eine dieser Bestimmungen rechtsunwirksam sein, soll dadurch die Rechtswirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt werden. Im Falle einer Regelungslücke oder einer unwirksamen Bestimmung soll die fehlende oder unwirksame Bestimmung durch eine Bestimmung ersetzt werden, die dem in den Lieferbedingungen zum Ausdruck gebrachten Willen der Lieferfirma am ehesten entspricht.

Widerrufsrecht für Verbraucher

Verbrauchern steht ein Widerrufsrecht nach folgender Maßgabe zu, wobei Verbraucher jede natürliche Person ist, die ein Rechtsgeschäft zu einem Zwecke abschließt, der weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann.

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht: Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen in Textform (z. B. Brief, E-Mail) oder - wenn Ihnen die Sache vor Fristablauf überlassen wird – auch durch Rücksendung der Sache widerrufen. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform, jedoch nicht vor Eingang der Ware beim Empfänger (bei der wiederkehrenden Lieferung gleichartiger Waren nicht vor Eingang der ersten Teillieferung) und auch nicht vor Erfüllung unserer Informationspflichten gemäß Artikel 246 § 2 in Verbindung mit § 1 Absatz 1 und 2 EGBGB sowie unserer Pflichten gemäß § 312g Absatz 1 Satz 1 BGB in Verbindung mit Artikel 246 § 3 EGBGB. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der Sache.

Der Widerruf ist zu richten an:

per Post an: futomat-Wasserspender Thomas Funk, Berghausweg 6, D-79261 Gutach-Siegelau,

E-Mail: info@futomat-wasserspender.de

Widerrufsfolgen:

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurück zu gewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z. B. Zinsen) herauszugeben. Können Sie uns die empfangene Leistung sowie Nutzungen (z.B. Gebrauchsvorteile) nicht oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren beziehungsweise herausgeben, müssen Sie uns insoweit Wertersatz leisten. Für die Verschlechterung der Sache und für gezogene Nutzungen müssen Sie Wertersatz nur leisten, soweit die Nutzungen oder die Verschlechterung auf einen Umgang mit der Sache zurückzuführen ist, der über die Prüfung der Eigenschaften und der Funktionsweise hinausgeht.

WICHTIG: Unter „Prüfung der Eigenschaften und der Funktionsweise“ versteht man das Testen und Ausprobieren der jeweiligen Ware, wie es etwa im Ladengeschäft möglich und üblich ist. Da es sich bei dem futomat Wasserspender um einen leitungsgebundenen Wasserspender handelt ist darauf zu achten, dass der Artikel nur im Neuzustand, das heißt

unbenutzt (es darf kein Wasser durch das Gerät geflossen sein), innerhalb der Widerrufsfrist, zurück gegeben werden kann. Die Installation und Inbetriebnahme verpflichtet zum Kauf.

Paketversandfähige Sachen sind auf unsere Gefahr zurückzusenden. Sie haben die regelmäßigen Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht und wenn der Preis der zurückzusendenden Sache einen Betrag von 100,00 Euro nicht übersteigt oder wenn Sie bei einem höheren Preis der Sache zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht die Gegenleistung oder eine vertraglich vereinbarte Teilzahlung erbracht haben. Anderenfalls ist die Rücksendung für Sie kostenfrei. Nicht paketversandfähige Sachen werden bei Ihnen abgeholt. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung Ihrer Widerrufserklärung oder der Sache, für uns mit deren Empfang.

Allgemeine Hinweise

1. Bitte vermeiden Sie Beschädigungen und Verunreinigungen der Ware. Senden Sie die Ware bitte möglichst in Originalverpackung mit sämtlichem Zubehör und mit allen Verpackungsbestandteilen an uns zurück. Verwenden Sie ggf. eine schützende Umverpackung. Wenn Sie die Originalverpackung nicht mehr besitzen, sorgen Sie bitte mit einer geeigneten Verpackung für einen ausreichenden Schutz vor Transportschäden.
 2. Senden Sie die Ware bitte möglichst nicht unfrei an uns zurück. Wir erstatten Ihnen auch gerne auf Wunsch vorab die Portokosten, sofern diese nicht von Ihnen selbst zu tragen sind.
- Bitte beachten Sie, dass die vorgenannten Ziffern 1-2 nicht Voraussetzung für die wirksame Ausübung des Widerrufsrechts sind.

Ende
